



Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego nr 51/PIN/KPO/2026 z dnia 29.04.2026 r.

WZÓR

UMOWA nr 51/PIN/KPO/2026 (numer zapytania ofertowego)

zawarta w Krakowie w dniu ... r. pomiędzy:

Intercard sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy al. Płk. W. Beliny-Prażmowskiego 60, 31-514 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000233396, NIP: 677-22-47-459, Regon: 120040222, BDO: 000093815, kapitał zakładowy 2 000 000 zł, reprezentowana przez:

.....

zwana dalej „**Zamawiającym**”

a

... reprezentowaną przez:

....

zwana dalej „**Wykonawcą**”

zwanymi łącznie „**Stronami**”, a każda z nich z osobna „**Stroną**” o następującej treści:

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia Zapytania ofertowego nr z dnia w zakresie

Treść zapytania ofertowego (Załącznik nr 3 do niniejszej umowy – „Zapytanie Ofertowe”) oraz oferta Wykonawcy (Załącznik nr 1 do niniejszej umowy – „Oferta”) stanowią integralną część niniejszej umowy.

Niniejsza umowa realizowana jest w ramach projektu związanego z potrzebami opieki kardiologicznej w rozumieniu Ustawy z dnia 4 czerwca 2025 r. o Krajowej Sieci Kardiologicznej dla (dalej jako „Centrum”), wnioskowanego do dofinansowania ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności Komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia”, inwestycja „D1.1.1 Rozwój i modernizacja infrastruktury centrów opieki wysokospecjalistycznej i innych podmiotów leczniczych w obszarze kardiologii ośrodków zakwalifikowanych do OK II i OK III” pt. „Rozwój i modernizacja infrastruktury w, jako OK II w ramach KSK, w celu poprawy dostępności i jakości opieki kardiologicznej” (nr wniosku:- Projekt).

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa:
 - a) [...] - zgodnie z zestawieniem i wymaganiami wskazanymi w dokumentacji Zapytania Ofertowego i Ofercie Wykonawcy (dalej jako „Przedmiot Umowy”).
2. Szczegółowy opis, konfigurację oraz parametry techniczne i funkcjonalne Przedmiotu Umowy określa Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), stanowiący element Zapytania Ofertowego (**Załącznik nr 3**) do niniejszej umowy, oraz oferta Wykonawcy z dnia r., stanowiąca **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
3. W ramach realizacji Umowy Wykonawca:
 - a) zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami oraz zgodnie z należytą zawodową starannością i aktualną wiedzą;
 - b) zobowiązuje się do dostawy i instalacji Przedmiotu Umowy w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego w Zapytaniu Ofertowym,
 - c) gwarantuje, że przedmiot zamówienia jest fabrycznie nowy (nie został poddany regeneracji), nieużywany, kompletny, odpowiada standardom jakościowym i technicznym wynikającym z funkcji i przeznaczenia, jest w pełni sprawny, wolny od jakichkolwiek wad (materiałowych, technicznych, konstrukcyjnych, fizycznych, prawnych itp.), dopuszczony do obrotu na rynku Polskim, nie jest obciążony żadnymi prawami na rzecz osób trzecich;
 - d) gwarantuje, że do uruchomienia i poprawnego działania i eksploatacji medycznej Przedmiotu Umowy nie jest wymagany zakup dodatkowych elementów lub akcesoriów lub licencji itp., poza standardowym osprzętem jednorazowym;
 - e) gwarantuje, że Przedmiot Umowy posiada wymagane aktualnymi regulacjami certyfikaty oraz odpowiednie klasy energetyczne poświadczające jego energooszczędność (o ile aktualne regulacje wymagają nadanie klas energetycznych);
 - f) zobowiązuje się do przeprowadzenia w języku polskim szkolenia personelu Zamawiającego w zakresie obsługi, konserwacji i zasad bezpieczeństwa, dla wskazanych przez Zamawiającego osób,
 - g) zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kompletu dokumentacji w języku polskim, w tym co najmniej: instrukcji obsługi, kart gwarancyjnych, certyfikatów itp.,
 - h) zobowiązuje się, że na każdym etapie realizacji umowy przedstawienia na żądanie Zamawiającego próbek, wzornika lub kart materiałowych, materiałów używanych do realizacji niniejszej umowy, w celu weryfikacji zgodności deklarowanych w ofercie parametrów technicznych z dokumentacją techniczną, w tym kartami katalogowymi, instrukcjami obsługi oraz informacjami zawartymi w Zapytaniu Ofertowym. Weryfikacja

obejmuje ocenę funkcjonalności, cech użytkowych i technicznych oferowanych wyrobów w zakresie mającym istotne znaczenie dla spełnienia wymagań Zamawiającego; Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia żądanej próbki, wzornika lub karty materiałowej w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania od Zamawiającego; Nieprzedstawienie próbki, wzornika lub karty materiałowej w terminie lub stwierdzenie, że próbka, wzornik lub karta materiałowa nie spełnia wymogów określonych w Zapytaniu Ofertowym i/lub złożonej ofercie, może skutkować odstąpieniem od niniejszej umowy z winy Wykonawcy, z uwagi na niezgodność z wymaganiami Zamawiającego; Zamawiający może wyznaczyć dłuższy termin jeżeli będzie to wymagane z uwagi na techniczne aspekty dostarczenia próbki (np. specjalistyczny transport, konieczność ściągnięcia próbki z zagranicy), przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 7 dni roboczych.

4. Wszelkie koszty związane z gospodarką odpadami powstałymi w toku realizacji przedmiotu zamówienia, ponosi Wykonawca. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży potwierdzenie prawidłowego przekazania odpadów uprawnionemu odbiorcy (np. karty przekazania odpadu). Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie odbioru, transportu, magazynowania oraz utylizacji wszystkich materiałów i odpadów powstałych w trakcie realizacji prac, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności:
 - a) ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz.U. z 2023 r. poz. 1587 t.j. z późn. zm.),
 - b) rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 2 stycznia 2020 r. w sprawie katalogu odpadów (Dz.U. z 2020 r. poz. 10).
5. Wykonawca gwarantuje, że Przedmiot Umowy spełnia zasadę DNSH (nie czyni poważnej szkody), w rozumieniu art. 17 rozporządzenia (UE) nr 2020/852. Wykonawca gwarantuje, że między innymi:

a)(zgodnie Ofertą)

Wykonawca w okresie trwałości realizowanego Projektu, zobowiązany jest przedstawić na każde żądanie Zamawiającego wynikające z żądania/wniosku Instytucji Finansującej, w terminie i zakresie określonym przez Instytucję Finansującą wymagane dokumenty lub informacje na temat zgodności Przedmiotu Umowy z zasadą DNSH. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym w zakresie wykazania zgodności Przedmiotu Umowy z zasadą DNSH oraz ponosi pełną odpowiedzialność za konsekwencje wynikające z uznania przez Instytucję Finansującą braku takiej zgodności.

6. Wykonawca oświadcza, że w swojej działalności stosuje się do zasady równości szans i niedyskryminacji ze względu na płeć, pochodzenie rasowe lub etniczne, religię lub przekonania, niepełnosprawność, wiek lub orientację seksualną oraz do zasady równości kobiet i mężczyzn (Wytyczne dotyczące

realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 – Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej).

§ 2. Wartość Umowy i Warunki Płatności

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Strony ustalają łączne wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie:
netto: (słownie:)
VAT: (słownie:)
brutto: (słownie:).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym cenę, koszty transportu, ubezpieczenia, cła, podatków, montażu, instalacji, uruchomienia, szkolenia oraz wszelkie inne należności Wykonawcy.
3. Płatność wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT (nie później niż do 30 czerwca 2026 r.). W przypadku opóźnienia w płatności, Wykonawca uprawniony jest do naliczania odsetek za opóźnienie.
4. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń **Protokół Odbioru Końcowego**, o którym mowa w § 4.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku opóźnienia w płatności, Wykonawca uprawniony jest do naliczania odsetek za opóźnienie.
7. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na adres email:
8. Wykonawca nie może żądać podwyższenia Ceny. Strony wykluczają dopuszczalność waloryzacji niniejszego wynagrodzenia.

§ 3. Termin i Miejsce Realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania całości Przedmiotu Umowy, w terminie do:
... (zgodnie z treścią zapytania ofertowego i ew. zgodnie z Ofertą)
- (z zastrzeżeniem postanowień o możliwości odstąpienia, o których mowa w §8).
2. Miejscem dostawy, instalacji i szkolenia jest:
3. Wykonawca uzgodni z osobami wskazanymi do kontaktu termin rozpoczęcia realizacji umowy z odpowiednim wyprzedzeniem.

4. O gotowości do rozpoczęcia procedury odbioru Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie lub mailowo na co najmniej 2 dni robocze przed planowanym terminem odbioru (od poniedziałku do piątku).

§ 4. Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Po zrealizowaniu wszystkich zobowiązań określonych w umowie oraz Zapytaniu Ofertowym (w tym dostarczenie, zainstalowanie oraz uruchomienie), Strony przystąpią do odbioru końcowego.
2. Odbiór końcowy polegać będzie na weryfikacji kompletności dostawy, zgodności Przedmiotu Umowy z Zapytaniem Ofertowym i Ofertą Wykonawcy, a także na sprawdzeniu poprawności jego działania.
3. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru wad lub braków, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin na ich usunięcie. Po usunięciu wad Strony ponownie przystąpią do procedury odbioru.
4. Zakończenie procedury odbioru zostanie potwierdzone **Protokołem Odbioru Końcowego**, podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
5. Wszelkie niebezpieczeństwa oraz ryzyka utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Przedmiotu Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
6. Jeżeli Wykonawca pomimo wezwania i wyznaczenia 3 dniowego terminu nie stawi się na odbiór końcowy, Zamawiający jeżeli uzna, że Przedmiot Umowy został wykonany w całości i prawidłowo, uprawniony jest do podpisania jednostronnie Protokołu Odbioru Końcowego.

§ 5. Gwarancja i Serwis

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na cały Przedmiot Umowy na okres **miesiące** (zgodnie z Ofertą - minimum 24 miesiące), licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
2. Strony ustalają, że okres rękojmi jest taki sam jak okres gwarancji.
3. Wykonawca zapewnia dostęp do autoryzowanego serwisu, świadczącego obsługę w języku polskim uprawnionego przez producenta do świadczenia usług gwarancyjnych na terenie Polski.
4. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wszelkich wad i awarii Przedmiotu Umowy.
5. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie do **3 dni roboczych** od dnia zgłoszenia awarii.
6. Jeżeli naprawa nie może być wykonana w miejscu instalacji, Wykonawca na własny koszt i ryzyko zapewni transport do punktu serwisowego i z powrotem, zapewniając na czas naprawy stosowne elementy zastępcze.

7. Gwarancja obejmuje wszelkie koszty związane z usunięciem awarii, w tym koszty części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych (innych niż standardowo zużywane przez personel Zamawiającego), robocizny, dojazdu serwisu do siedziby Zamawiającego oraz transportu.
8. W ramach udzielonej gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania, na własny koszt, wszystkich przeglądów technicznych, konserwacji i kalibracji, które są wymagane w okresie gwarancyjnym. O planowanym przeglądzie Wykonawca poinformuje Zamawiającego z 5 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku jeżeli ostatni przegląd gwarancyjny będzie wypadał na ostatni tydzień obowiązywania gwarancji, a z przyczyn organizacyjnych lub z powodu niepoinformowania o tym Zamawiającego, nie będzie możliwości jego wykonania w tym terminie, to zostanie on wykonany również pomimo upływu okresu gwarancji, na zasadach wskazanych w niniejszej umowie oraz w ramach ceny Przedmiotu Umowy.
9. Jeżeli dotyczy, to przez okres gwarancji, Sprzedający zapewni co najmniej podczas każdorazowego corocznego przeglądu gwarancyjnego, aktualizację oprogramowania (update) stosowanego w Przedmiocie Umowy, do najnowszej komercyjnej wersji oprogramowania stosowanego w obszarze medycznym dla danego Przedmiotu Umowy, co najmniej w zakresie funkcji jakie były dostępne w dniu dopuszczenia danego Przedmiotu Umowy do użytku medycznego w miejscu instalacji.
10. Usługi gwarancyjne i serwisowe będą wykonywane przy użyciu fabrycznie nowych (nie starsze niż 12 miesięcy od daty produkcji) oryginalnych części zamiennych oraz przy użyciu wykwalifikowanego polskojęzycznego personelu autoryzowanego serwisu producenta.
11. Niesprawności Przedmiotu Umowy trwającej dłużej niż termin usunięcia wad wskazany w ust. 3, powoduje przedłużenie gwarancji o czas trwania niesprawności Przedmiotu Umowy (liczony od momentu zgłoszenia), uniemożliwiającej korzystanie z niego, a Wykonawca raz w roku wskaże zbiorczo w formie pisemnej lub dokumentowej na adres email o jaki czas uległa wydłużeniu gwarancja na Przedmiot Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do odnotowania czasu niesprawności w raporcie po wykonaniu serwisu. Przyjmuje się, że każde rozpoczęte 24 godziny niesprawności, to jeden dzień przedłużenia gwarancji.
12. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę nie wyklucza gwarancji udzielonej przez producenta. Zamawiający może korzystać z przysługujących uprawnień bez ograniczeń.
13. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów ekspertyz wykonanych na zlecenie Zamawiającego związanych z potwierdzeniem występowania wad Przedmiotu Umowy lub określeniem sposobu ich usunięcia, o ile Wykonawca zakwestionuje swoją odpowiedzialność lub nie usunie wady we własnym

zakresie oraz ekspertyza taka potwierdzi istnienie wady, za której usunięcie odpowiada Wykonawca w ramach gwarancji lub rękojmi.

§ 6. Kary Umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za opóźnienie w realizacji Przedmiotu Umowy – w wysokości 0,5% wartości brutto Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,
 - b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze – w wysokości 0,2% wartości brutto Umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od upływu terminu wyznaczonego na ich usunięcie,
 - c) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji – w wysokości 0,2% wartości brutto Umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od upływu terminu wyznaczonego na ich usunięcie,
 - d) za zwłokę w udzieleniu odpowiedzi lub przekazaniu informacji wymaganych przez Zamawiającego zgodnie z niniejszą umową – w wysokości 0,1% wartości brutto za każdy dzień zwłoki, licząc od upływu terminu wskazanego w wezwaniu,
 - e) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wartości brutto Umowy.
2. Przedmiot Umowy jest realizowany w ramach Projektu finansowanego ze środków Krajowego Planu Odbudowy. Z uwagi na nieprzekraczalny termin rozliczenia Projektu oraz ryzyko utraty całości lub części dofinansowania w przypadku opóźnień, Strony uznają, że termin wykonania Przedmiotu Umowy ma charakter krytyczny, a zastrzeżenie kary umownej za opóźnienie w realizacji Przedmiotu Umowy jest uzasadnione okolicznościami i zakresem zamówienia. Wobec czego Wykonawca akceptuje, że kara, o której mowa w ust. 1 lit. a, jest należna za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, z wyłączeniem opóźnień wynikających wyłącznie z winy Zamawiającego.
3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 lit. b lub c nie będą naliczane w przypadku dostarczenia zastępczego Przedmiotu Umowy lub jego elementu, o nie gorszych parametrach, na okres naprawy lub usuwania wad.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, jeżeli wysokość poniesionej szkody przekroczy wartość zastrzeżonych kar umownych.
5. Kary umowne mogą się sumować, ale łączna wysokość nałożonych kar umownych nie może przekraczać 100% wartości umowy.
6. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 7. Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści Oferty wskazanej w Załącznik nr 1 do Umowy, jest możliwa pod warunkiem że:
 - a) zmiany zostały przewidziane w zapytaniu ofertowym w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian,
 - b) wystąpienia okoliczności będących wynikiem działania siły wyższej, przy czym za siłę wyższą nie mogą zostać uznane okoliczności o tym charakterze, które istniały w momencie podpisywania umowy (jak konflikt zbrojny na Ukrainie);
 - c) wystąpi konieczność wprowadzenia uzasadnionych zmian w zakresie i sposobie wykonania Przedmiotu Umowy, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, w tym w szczególności w zakresie wymogów stawianych przez instytucje finansujące/współfinansujące inwestycję;
 - d) zmiany wynikają z podpisania przez Zamawiającego aneksu do umowy na realizację Projektu, zmieniającego zasady i terminy jej realizacji,
 - e) zmiany istotnych regulacji prawnych, mających wpływ na realizację Projektu lub przedmiotu zamówienia;
 - f) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw lub usług od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
 - g) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
 - h) wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:

- w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,
 - i) zmiany, która nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru Umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 143 000 EUR w przypadku dostaw i usług i jednocześnie jest mniejsza od 10% Ceny brutto określonej pierwotnie w umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy (*średni kurs PLN w stosunku do EUR stanowiący podstawę przeliczania wartości zamówień ogłaszany jest w drodze obwieszczenia Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski", oraz zamieszczany na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych*).
3. Zamawiający przewiduje również możliwość dokonywania nieistotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
 4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy oraz terminu jej realizacji w przypadku zaistnienia okoliczności spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, np. siła wyższa, nieprzewidziane warunki pogodowe oraz inne okoliczności zewnętrzne mogące mieć wpływ na realizację postanowień Umowy lub z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
 5. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych powyżej termin przewidziany na zrealizowanie przedmiotu Umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności lub o czas niezbędny do odwrócenia skutków powołanych wyżej okoliczności.

§ 8. Odstąpienie

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym jeśli:
 - a) Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;

- b) Wykonawca odmawia usuwania wadliwych materiałów lub wadliwie wykonanego przedmiotu umowy lub jego elementów, pomimo wezwania od Zamawiającego;
 - c) Wykonawca opóźnia się z wykonywaniem Przedmiotu Umowy o więcej niż 15 dni w stosunku do terminu zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy i pomimo pisemnego wezwania nie zakończy realizacji Przedmiotu Umowy w terminie dodatkowych 7 dni od dnia doręczenia wezwania;
 - d) Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy niezgodnie z umową i pomimo pisemnego wezwania nie podporządkuje się wymogom, w terminie 3 dni od daty doręczenia wezwania;
 - e) Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową oraz pomimo pisemnego wezwania do zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy i wyznaczenia tym celu odpowiedniego terminu (uwzględniającego specyfikę Przedmiotu Umowy oraz interes Zamawiającego), Wykonawca nie usunie naruszeń albo dalej realizuje Przedmiot Umowy wadliwie lub sprzecznie z Umową;
 - f) po zawarciu niniejszej umowy ujawnią się okoliczności, które powinny skutkować odrzuceniem oferty Wykonawcy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy na etapie oceny ofert;
- 2. Z powyższych tytułów nie przysługują Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia, chyba, że wprost wskazano inaczej.
 - 3. Strony mają prawo odstąpić od umowy z przyczyn wskazanych w umowie przez cały okres trwania prac w ramach Umowy, jednak nie później niż w terminie do dnia 30.06.2026 r.
 - 4. Powyższe postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają ustawowych podstaw odstąpienia od Umowy.
 - 5. Skorzystanie z uprawnień, o których mowa powyżej nie wyklucza możliwości naliczenia kar umownych przewidzianych w Umowie.
 - 6. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego następuje wedle jego wyboru w oświadczeniu o odstąpieniu: ze skutkiem na przyszłość (ex nunc) lub ze skutkiem wstecznym (ex tunc).
 - 7. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy ze skutkiem na przyszłość obowiązany jest do:
 - a) dokonania odbioru przerwanych i zabezpieczonych prac związanych z realizacją Przedmiotu Umowy oraz do zapłaty wynagrodzenia za te prace, zgodnie z cenami jednostkowymi wskazanymi w Załączniku nr 1 (Ofercie);
 - b) odkupienia elementów Przedmiotu Umowy jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z winy Zamawiającego, zgodnie z cenami jednostkowymi wskazanymi w Załączniku nr 1.
 - 8. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

9. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia i dochodzenia kar umownych za zwłokę lub opóźnienie w realizacji Przedmiotu Umowy, należnych do dnia odstąpienia.

§ 9. Poufność

1. Umowa ma charakter poufny i Strony zobowiązują się nie ujawniać jej treści osobom trzecim, z zastrzeżeniem dostępności umowy oraz dokumentów dotyczących jej wykonywania dla podmiotów uprawnionych do kontroli lub audytu Projektu. Zachowanie poufności nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane dla wykonania orzeczenia sądu lub uprawnionych organów lub wynika z obowiązujących przepisów prawa lub są lub stały się publicznie dostępne w inny sposób niż naruszenie poufności.
2. Strony zobowiązują się, że w okresie wykonywania Umowy oraz w ciągu pięciu (5) lat od jej wygaśnięcia, zachowają w poufności wszelkie informacje lub dane otrzymane od siebie, bez konieczności zastrzeżenia ich poufności, w tym organizacyjne, finansowe, prawne oraz wszelkie inne informacje niezależnie od formy ich przekazania (na piśmie, ustnie lub w inny sposób, bezpośrednio lub pośrednio).
3. Strony zapewnią odpowiednie środki, celem ochrony poufności informacji i danych przekazanych sobie wzajemnie.

§ 10. Oświadczenia

1. Wykonawca oświadcza, że w związku z udziałem w postępowaniu ofertowym oraz w związku z zawarciem niniejszej umowy nie istnieją pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym powiązania kapitałowe lub osobowe, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe należy rozumieć wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem przedmiotowej procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
 - e) pozostawaniu z Zamawiającym lub ww. osobami w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności.

2. Wykonawca oświadcza, że w związku z udziałem w postępowaniu ofertowym oraz w związku z zawarciem niniejszej umowy Wykonawca:
 - a) dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym, kadrowym, ekonomicznym i finansowym niezbędnym do realizacji zamówienia,
 - b) nie zalega z należnościami wobec Skarbu Państwa (m.in.: Zakład Ubezpieczeń Społecznych oraz Urząd Skarbowy),
 - c) posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
 - d) nie znajduje się w stanie likwidacji, upadłości lub nie toczy się w stosunku do niego postępowanie naprawcze,
3. Wykonawca oświadcza, że nie jest podmiotem umieszczonym (lub powiązany z nim) na liście osób i podmiotów objętych sankcjami prowadzonej przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych. Lista została opublikowana w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji pod linkiem: <https://www.gov.pl/web/mswia/lista-osob-i-podmiotow-objetychsankcjami>.
4. Wykonawca Oświadcza, że nie zachodzą wobec niego żadne z okoliczności wskazanych w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, ani w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1 z póź. zm.).
5. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz z zachowaniem najwyższych standardów etycznych i biznesowych.
6. Wykonawca oświadcza, że nie podjął i nie podejmie żadnej działalności, która narażałaby Zamawiającego lub inny podmiot należący do Grupy GVM Carint Holding na odpowiedzialność na podstawie obowiązujących w jakichkolwiek właściwych jurysdykcjach przepisów zabraniających działań korupcyjnych, tj. obiecywania, proponowania, wręczania, żądania, przyjmowania bezpośrednio lub pośrednio korzyści majątkowej, osobistej lub innej lub obietnicy takiej korzyści w zamian za niezgodne z prawem działanie lub zaniechanie.
7. Naruszenie przez Wykonawcę lub osoby, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, postanowień niniejszego paragrafu stanowi rażące

naruszenie postanowień Umowy, uprawniające Zamawiającego do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy.

8. Zamawiający oświadcza, że w rozumieniu Ustawy z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych posiada status dużego przedsiębiorcy.

§ 11. Dane osobowe

1. Wykonawca oświadcza, że w związku z udziałem w postępowaniu ofertowym oraz w związku z zawarciem niniejszej umowy, wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

(Poniższy ustęp 2 dotyczy Przedmiotu Umowy, z którym wiąże się konieczność dostępu do danych osobowych, np. w ramach serwisu, napraw itp. które to dane zostaną zgromadzone np. w pamięci Przedmiotu Umowy. W pozostałych przypadkach nie będzie on stosowany w podpisanej umowie)

2. Strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych zgodną ze wzorem wskazanym w Załączniku nr 5 do Umowy, biorąc pod uwagę, iż w ramach obowiązków wynikających z Umowy (tj. w szczególności usług serwisowych i naprawczych w odniesieniu do Przedmiotu Umowy) niezbędne będzie uzyskanie przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych lub też dokonywanie innego rodzaju czynności przetwarzania danych osobowych, w stosunku do których Zamawiający jest administratorem danych osobowych lub podmiotem przetwarzającym.

§ 12. Licencja

1. Niniejszy paragraf ma zastosowanie, jeżeli w ramach Umowy dostarczane jest oprogramowanie.
2. Wykonawca oświadcza, że jest upoważniony do udzielenia licencji na całość oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji niniejszej umowy, w szczególności oprogramowanie zainstalowane na Przedmiocie Umowy lub dostarczone wraz z Przedmiotem Umowy oraz że zawarcie Umowy nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym twórców oprogramowania.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych, do korzystania do wszelkiego dostarczonego z Urządzeniem lub jego elementami oprogramowania („Oprogramowanie”) do celów związanych z prawidłowym użytkowaniem Przedmiotu Umowy oraz zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym w ramach infrastruktury technicznej i informatycznej Zamawiającego.
4. Licencja jest udzielona na następujących polach eksploatacji:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Oprogramowania - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Oprogramowania, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Oprogramowanie utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania Oprogramowania w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Oprogramowania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- a ponadto, w zakresie w jakim Oprogramowanie stanowi program komputerowy, Wykonawca udziela licencji także na następujących polach eksploatacji:
- d) trwale lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;
 - e) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - f) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programu komputerowego lub jego kopii.
5. Licencja nie zawiera ograniczeń w zakresie liczby badań, liczby pacjentów, liczby użytkowników ani czasu użytkowania itp.
 6. Wykonawca oświadcza, że udzielone lub dostarczone licencje i oprogramowanie nie zawiera rozwiązań wymagających dodatkowych jednorazowych lub cyklicznych opłat licencyjnych celem prawidłowego użytkowania Przedmiotu Umowy w zakresie funkcji określonych w Zapytaniu Ofertowym.
 7. Przedmiot Umowy i dostarczone Oprogramowanie korzystają z komunikacji HL7 (o ile dotyczy) oraz wszystkie niezbędne licencje i powiązania konieczne do korzystania z tego standardu komunikacji są uwzględnione w Przedmiocie Umowy oraz Oprogramowaniu oraz są uwzględnione w wynagrodzeniu. Jeżeli Przedmiot Umowy wspiera standard FHIR (Fast Healthcare Interoperability Resources) to jest również uwzględniony w ramach Przedmiotu Umowy oraz Oprogramowaniu i uwzględniony w wynagrodzeniu, o którym mowa w §2 ust. 1.
 8. Intencją Stron jest, aby Zamawiający miał możliwość korzystania z Oprogramowania przez cały okres korzystania z Przedmiotu Umowy, wobec tego Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania licencji na

Oprogramowanie, a w przypadku, gdyby obowiązujące prawo przewidywało możliwość wypowiedzenia licencji, uważa się ją za zawartą na maksymalny okres dopuszczalny na podstawie przepisów prawa, nie krótszy niż 20 lat, a po tym okresie za zawartą na czas nieokreślony z 5-letnim okresem wypowiedzenia.

9. Przeniesienie licencji jest dopuszczalne wraz ze sprzętem będącym Przedmiotem Umowy.
10. Wynagrodzenie z tytułu udzielonej licencji zawarte jest w wynagrodzeniu, o którym mowa w §2 ust. 1.
11. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, na jak najwcześniejszym etapie, informować Zamawiającego o wszelkich roszczeniach lub ryzykach związanych z możliwością utraty możliwości korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego w działalności klinicznej, szczególnie z uwagi na ryzyko naruszenia praw autorskich do Oprogramowania. Kolejno jeżeli okaże się, że Zamawiający utraci możliwość korzystania z Oprogramowania z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, to Wykonawca dodatkowo pokryje koszty migracji wszelkich danych do nowego oprogramowania (czy to dostarczonego przez Wykonawcę, czy zapewnionego przez Zamawiającego jeżeli Wykonawca nie zapewni stosownego oprogramowania z tożsamymi możliwościami klinicznymi).
12. W przypadku, gdy osoba trzecia, ze względu na naruszenie prawa własności intelektualnej wskutek wykonywania Umowy podniesie uzasadnione roszczenia przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na swój koszt i wedle swego wyboru zmodyfikuje Przedmiot Umowy tak, aby nie naruszało praw własności intelektualnej lub wymieni odpowiednią część Przedmiotu Umowy. Zastrzega się jednak, że modyfikacja Przedmiotu Umowy lub wymiana części Przedmiotu Umowy, nie może ograniczyć funkcjonalności, w stosunku do stanu z dnia dostarczenia Przedmiotu Umowy. W przypadku ograniczenia funkcjonalności, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nowe urządzenie wolne od wad w terminie 21 dni lub jeżeli nie będzie to możliwe to zwrócić odpowiednią część ceny Przedmiotu Umowy lub odebrać Przedmiot Umowy i zwrócić całość ceny (według wyboru Zamawiającego).
13. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w ust. 12:
 - a) Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę na piśmie lub w formie dokumentowej (e-mail) o roszczeniach podniesionych przez osobę trzecią i przekaze Wykonawcy wymagane informacje związane z rzekomym naruszeniem,
 - b) Zamawiający zapewni Wykonawcy stosowne umocowania, informację oraz pomoc konieczną do obrony przed roszczeniem albo ugodowego załatwienia takiego roszczenia, jaką Wykonawca uznał za stosowną.

14. W przypadku podniesienia przez osobę trzecią roszczeń, o których mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się przystąpić do obrony przed takimi roszczeniami.
15. Wykonawca bez ograniczeń pokryje wszelkie koszty, opłaty, szkody itp., jakie Zamawiający dozna na skutek naruszenia praw osób trzecich w związku z Przedmiotem Zamówienia, a także w związku z roszczeniami takich osób trzecich i na skutek orzeczeń skierowanych przeciwko Zamawiającemu.
16. Wykonawca zapewnia, że przez minimum 5 lat od podpisania protokołu odbioru końcowego, Oprogramowanie dostarczone z Przedmiotem Umowy będzie utrzymywane w sprawności do użytku klinicznego, w tym serwisowane i aktualizowane do możliwości użytkowania z najnowszymi wersjami systemu operacyjnego i podstawowych wymagań prawnych dla Przedmiotu Zamówienia, w ramach wynagrodzenia określonego w § 2 ust.1.
17. Postanowienia niniejszego paragrafu określają minimalne warunki licencji na Oprogramowanie. Postanowienia te, nie uchybiają dalej idącej warunkom licencji na korzyść Zamawiającego, jeżeli taka licencja jest oferowana standardowo wraz z Przedmiotem Zamówienia przez producenta.

§ 13. Postanowienia Końcowe

1. Wykonawca nie może przekazać na rzecz osób trzecich części ani całości swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez wcześniejszej pisemnej zgody drugiej Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy Strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W przypadku braku porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Osobami do kontaktu w sprawach realizacji umowy są:
 - o ze strony Zamawiającego:
tel., e-mail:
 - o ze strony Wykonawcy:
tel., e-mail:
5. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
 - o Załącznik nr 1 – Oferta
 - o Załącznik nr 2 – Polisa ubezpieczeniowa
 - o Załącznik nr 3 – Zapytanie Ofertowe
 - o Załącznik nr 4 – klauzula informacyjna Zamawiającego

- o Załącznik nr 5 – umowa powierzenia danych osobowych *(jeżeli dotyczy danego Przedmiotu Umowy)*

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

KLAUZULA INFORMACYJNA Zamawiającego

Tożsamość administratora

Administratorem Pani/Pana danych osobowych, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, jest Intercard sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy al. Płk. W. Beliny-Prażmowskiego 60, 31-514 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000233396, NIP: 677-22-47-459, Regon: 120040222, kapitał zakładowy 2 000 000 zł (zwany dalej „Administratorem”).

Dane kontaktowe administratora

Z Administratorem można się skontaktować poprzez podany wyżej adres siedziby Administratora.

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym możesz się skontaktować pod adresem: dane.osobowe@intercard.net.pl lub listownie pod podanym wyżej adresem siedziby Administratora.

Cele przetwarzania i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

1. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z realizacją umów, ewidencją płatności, realizacją projektów;
2. realizacji stosunku prawnego z podmiotem, z którym Administrator zawarł umowę;
3. ustalenia, obrony przed lub dochodzenia roszczeń;
4. prowadzenia korespondencji; organizacji wysyłek, dostaw, napraw, usług wsparcia;
5. tworzenia analiz, statystyk;
6. utrzymywania i ochrony bezpieczeństwa produktów Administratora, usług, stron internetowych, zapobiegania i wykrywania zagrożeń bezpieczeństwa, oszustw lub innych działań złośliwych lub przestępnych;
7. zapewnienia zgodności z obowiązkami prawnymi (takimi jak obowiązki w zakresie prowadzenia dokumentacji), obowiązkami sprawdzenia zgodności z politykami lub standardami branżowymi;
8. planowania, wykonywania, zarządzania relacjami z klientem;
9. archiwizacji.

W wyżej wymienionych celach Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

1. dane kontaktowe, takie jak pełne imię i nazwisko, adres służbowy, numer telefonu służbowego, numer telefonu komórkowego do pracy, numer faksu służbowego, adres e-mail;
2. dane dotyczące płatności i rozliczeń, takie jak dane niezbędne do przetwarzania płatności oraz zapobiegania oszustwom;

3. informacje uzyskane w trakcie wykonywania umów, kontraktów, w tym dobrowolnie przez Panią/Pana podane, w tym dotyczące złożenia zamówienia, dokonania płatności, wnioski i kluczowe momenty w projekcie;
4. informacje zebrane z publicznie dostępnych zasobów;
5. w przypadku, gdy jest to wymagane do kontroli zgodności, informacje o postępowaniach sądowych lub prawnych.

O ile nie wskazano inaczej, podstawą prawną do przetwarzania ww danych osobowych w ww. celach jest art. 6 ust. 1 lit b), c) f) RODO.

Źródłem pochodzenia Pani/Pana danych osobowych jest podmiot, z którym Administrator zawarł umowę i w imieniu i/lub na rzecz, którego Pani/Pan działa celem jej należytego wykonania, a także źródłem mogą być publicznie dostępne zasoby.

Przekazywanie i ujawnienie danych osobowych

Administrator może przekazywać dane osobowe sądom, organom ścigania, organom nadzorującym lub prawnikom, jeśli jest to prawnie dozwolone i konieczne w celu przestrzegania prawa, ustanawiania, wykonywania lub dochodzenia roszczeń.

Dostęp do danych mogą mieć dostawcy usług dla Administratora tacy jak dostawcy usług hostingowych lub konserwatorskich, którzy działają wyłącznie zgodnie z instrukcjami Administratora, są zobowiązani umową do zachowania poufności i działania zgodnie z RODO.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji ww. celów, o ile obowiązujące prawo (np. prawo podatkowego, handlowe lub cywilne) nie wymaga dłuższego przechowywania danych (wówczas dane osobowe przechowywane są przez okres wskazany w obowiązujących przepisach prawa).

Prawa podmiotów danych

Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.

Prawo do sprzeciwu

Posiada Pani/Pan prawo wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania Pani, opartego na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacja o zautomatyzowanym przetwarzaniu danych

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

(Poniższy wzór umowy powierzenia danych osobowych ma zastosowanie do Przedmiotu Umowy, z którym wiąże się konieczność dostępu do danych osobowych, np. w ramach serwisu, napraw itp. które to dane zostaną zgromadzone np. w pamięci Przedmiotu Umowy. W pozostałych przypadkach nie będzie on stosowany w podpisanej umowie)

Umowa powierzenia przetwarzania danych

Zważywszy, że na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności Przedmiotu Umowy dostarczanego w ramach Umowy ... nr („umowa główna”) mogą znajdować się dane osobowe, jak również mając na uwadze, że niektóre z wykonywanych w ramach umowy głównej świadczeń, w tym świadczenia gwarancyjne, uwarunkowane są koniecznością zapewnienia dostępu do przedmiotowych nośników i znajdujących się na nich informacji, w tym danych osobowych,

Strony, tj. Wykonawca (zwany także „Przetwarzającym”) oraz Zamawiający (zwany także „Klientem” lub „Administratorem”) zgodnie postanawiają zawrzeć umowę o treści jak poniżej:

§ 1 Przedmiot, charakter, cel i czas przetwarzania danych

1. Niniejsza umowa stanowi uzupełnienie umowy głównej zawartej między Stronami. Ma ona zastosowanie do przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego w imieniu Administratora w ramach umowy głównej, i określa obowiązki Stron w zakresie ochrony danych.
2. Charakter i cel przetwarzania danych: Przetwarzający przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do świadczenia usług określonych w umowie głównej.
3. Administrator ujawnia Przetwarzającemu wyłącznie dane osobowe, do przetwarzania których Administrator jest uprawniony.
4. Czas przetwarzania danych odpowiada okresowi obowiązywania umowy głównej.

§ 2 Rodzaj danych osobowych i kategorie osób, których dane dotyczą

1. W zależności od postanowień umowy głównej, kategorie osób, których dane dotyczą, obejmują w szczególności pracowników, pacjentów, osoby kontaktowe Administratora, partnerzy umowy Administratora. Rodzaje danych osobowych poddawanych przetwarzaniu obejmują w szczególności dane kontaktowe, identyfikatory, informacje dotyczące zdrowia, dane genetyczne, dane biometryczne, dane dotyczące lokalizacji oraz informacje finansowe.

§ 3 Instrukcje

1. Przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanych instrukcji Administratora. Niniejsza umowa oraz umowa główna stanowią pełne i ostateczne udokumentowane instrukcje dla Przetwarzającego dotyczące przetwarzania danych osobowych.
2. Wszelkie instrukcje dodatkowe lub odmienne Administrator wydaje w formie pisemnej lub dokumentowej. Przetwarzający poinformuje Administratora w przypadku, gdy - w opinii Przetwarzającego - dana instrukcja narusza przepisy

RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochrony danych)).

§ 4 Poufność

1. Przetwarzający gwarantuje, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych będą zobowiązane do zachowania ciągłej tajemnicy na podstawie umowy lub będą podlegały podobnemu obowiązkowi wynikającemu z mocy prawa.

§ 5 Bezpieczeństwo przetwarzania danych

1. Przetwarzający podejmuje wszelkie niezbędne środki zgodnie z art. 32 RODO.
2. Z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztów wdrożenia oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania danych, a także różnego prawdopodobieństwa i dotkliwości ryzyka w odniesieniu do praw i wolności osób fizycznych, w szczególności ryzyka powstałego w wyniku przetwarzania danych, w szczególności wskutek przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub przetwarzanych w inny sposób, Przetwarzający stosuje środki techniczne i organizacyjne określone w §10.
3. Przetwarzający wskazuje, że wdrożenie środków technicznych i organizacyjnych opisanych w §10 zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa zgodnie z wymaganiami RODO i wystarczające zabezpieczenia w zakresie ochrony praw osób, których dane dotyczą.
4. Środki techniczne i organizacyjne opisane w §6 podlegają aktualizacji wraz z postępem technicznym i dalszym rozwojem technologii, i mogą być w razie potrzeby korygowane przez Przetwarzającego, pod warunkiem, że korekta taka nie spowoduje obniżenia poziomu ochrony w stosunku do poziomu określonego w §6.

§ 6 Podprzetwarzający

1. Przetwarzający zleca podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych w imieniu Klienta. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Przetwarzającemu i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Przetwarzającego, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.
2. Wykaz podprzetwarzających, którym Przetwarzający obecnie zleca czynności:

a) ... <do uzupełnienia przez Przetwarzającego>

b) ...

c) ...

3. Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Przetwarzający poinformuje Administratora o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator nie zgłosi zastrzeżeń do Przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 1 miesiąca od otrzymania takich informacji.
4. Po zgłoszeniu zastrzeżeń Przetwarzający może:
 - a) zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub
 - b) podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora, które wyeliminują zastrzeżenia Administratora.
5. W przypadku, gdy z uzasadnionych przyczyn realizacja działań określonych powyżej nie będzie możliwa, lub zastrzeżenia nie zostaną wyeliminowane w inny sposób, każda ze Stron może odstąpić od umowy głównej w całości lub w części bez wypowiedzenia.
6. W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciążących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za wykonanie zobowiązań ciążących na podprzetwarzającym.
7. Przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe tylko na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

§ 7 Wsparcie

1. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych, zgodnie z opisem zawartym w umowie głównej oraz niniejszej umowie, Przetwarzający świadczy na rzecz Administratora wsparcie, na wniosek Administratora, za pośrednictwem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w zakresie, w jakim jest to możliwe, w celu wypełnienia obowiązku Administratora w zakresie odpowiadania na wnioski o wykonanie praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, określonym w art. 12 - 23 RODO.
2. Przetwarzający bez zbędnej zwłoki poinformuje Administratora o wnioskach osób, których dane dotyczą, o wykonanie przysługujących im praw zgodnie z art. 12 - 23 RODO, w szczególności w odniesieniu do prawa dostępu do danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), żądania ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych, prawa do wnoszenia sprzeciwu lub prawa do niepodlegania automatycznemu procesowi indywidualnego podejmowania decyzji.
3. Przetwarzający zapewnia na rzecz Administratora wsparcie, w zakresie wykonania przez Administratora ciążących na nim obowiązków wynikających z art. 32 (bezpieczeństwo przetwarzania danych), art. 33 (zgłaszanie naruszeń

danych osobowych organowi nadzorującemu), art. 34 (informowanie o naruszeniu danych osobowych osoby, której dane dotyczą), art. 35 (ocena wpływu na ochronę danych) i art. 36 (uprzednia konsultacja) RODO.

§ 8 Usunięcie danych

1. Na wniosek Administratora wszystkie dane osobowe Administratora są usuwane lub zwracane po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych. Administrator niniejszym wnosi do Przetwarzającego o usunięcie wszystkich danych osobowych Administratora po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych oraz o usunięcie istniejących kopii danych, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego przewiduje wymóg przechowywania danych osobowych.

§ 9 Prawo do informacji i audytu

1. W odniesieniu do przetwarzania danych na mocy umowy głównej, Przetwarzający na pisemny wniosek Administratora udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności z obowiązkami przewidzianymi w art. 28 RODO.
2. Administrator uprawniony jest do przeprowadzenia audytów, w tym inspekcji („audyty”) w odniesieniu do przetwarzania danych na mocy umowy głównej w celu wykazania zgodności z obowiązkami przewidzianymi w art. 28 RODO. Audyty takie mogą być również przeprowadzane przez będącego stroną trzecią niezależnego audytora upoważnionego przez Administratora.

§ 10 Środki Techniczne i Organizacyjne wskazane przez Przetwarzającego

1. *<do uzupełnienia przez Przetwarzającego>*
2. ...
3. ...